

# Privacybeleid

Versie: 28/05/2018

## I. Algemene gegevens:

In deze verklaring wordt uitgelegd hoe Immo Cova (met inbegrip van haar verwante ondernemingen die hier kunnen worden teruggevonden, hierna ook 'Wij') persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en bewaart die betrekking hebben op haar klanten en alle personen die met Immo Cova in contact staan (vb. door het bezoeken van onze website, door het stellen van vragen via e-mail of telefoon, of via het invullen van informatiefiches ) (hierna 'u' of 'de gebruiker').

**Onder Immo Cova worden, naast de dochterondernemingen, eveneens de volgende merken begrepen: Aurus, Luma, Bellissimo, Meritorium, Lires, alsook enige nieuwe merken die Immo Cova op de markt zou brengen.**

Onder persoonsgegevens (hierna: 'gegevens') wordt elke vorm van informatie begrepen die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

Immo Cova hecht veel belang aan de bescherming van gegevens en respecteert uw persoonlijke levenssfeer. Immo Cova behandelt en beschermt uw gegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw gegevens leeft Immo Cova evident de wet na, momenteel de Belgische wet van 8 december 1992 en de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over gegevensbescherming kunt u verkrijgen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. ), per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be), of telefonisch op +32 2 274 48 00.

Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van Immo Cova op dit gebied kent en begrijpt. Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

### ***a. Verwerkingsverantwoordelijke***

Immo Cova is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens.

Immo Cova is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de regelgevende instanties verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw gegevens. Immo Cova bepaalt de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt alsook de rechten die u heeft m.b.t. uw gegevens.

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming ('DPO') door haar aan te schrijven op het volgend adres : mevr. Annelien Coucke, Kortrijkstraat 140 8700 Tielt, of door een e-mail te sturen naar: [annelien@immocova.be](mailto:annelien@immocova.be).

Immo Cova kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw gegevens namens Immo Cova en volgens de instructies van Immo Cova te verwerken in overeenstemming met deze verklaring. Enkel de strikt noodzakelijke gegevens zullen aan deze ondernemingen worden doorgegeven (hierna de 'verwerkers van Immo Cova' genoemd).

### ***b. Akkoord en aanpassing***

Door gebruik te maken van onze website, de toepassingen en het invullen van het contactformulier wordt u gevraagd om akkoord te gaan met de bepalingen en maatregelen in dit privacy beleid. De onderneming behoudt zich het recht voor haar privacy beleid te allen tijde aan te passen, mits zij de gebruikers die hiervan op de hoogte stelt via de website of e-mail. Na publicatie worden de wijzigingen automatisch van kracht.

### ***c. Toepasselijk recht***

De verwerking van de persoonsgegevens binnen de onderneming is aan de Europese verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens onderworpen.

## **II. Verzameling van persoonsgegevens:**

### ***a. Definitie persoonsgegevens***

Immo Cova kan gegevens en informatie verwerken die door u of door derden worden verstrekt, voor zover dit nodig of nuttig is voor de werking van Immo Cova. Onder de noemer persoonsgegevens dienen alle gegevens of informatie (vb naam, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, ...) te worden begrepen die betrekking hebben op een identificeerbaar persoon.

Hieronder vindt u een niet-limitatief overzicht van de categorieën van gegevens die kunnen worden verwerkt. Hierbij wordt de context aangegeven waarin Immo Cova deze gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor Immo Cova de gegevens verwerkt.

#### 1/ Identiteitsgegevens van de klant /opdrachtgever (verkoper of verhuurder)

*Voorbeelden:* Identiteitsgegevens van de kandidaat - koper of huurder, beleggers

*Context:* Naam, adres, plaats en datum van geboorte, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer en het e-mailadres. Deze gegevens worden door u verstrekt en verwerkt wanneer u inlichtingen aanvraagt, of u registreert om de diensten van Immo Cova (online) te gebruiken, voor elke identificatie of gebruik. Deze gegevens kunnen onder meer door het inlezen van uw identiteitskaart worden verkregen.

#### 2/ Gegevens over het onroerend goed van de klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder)

*Voorbeelden:* Eigendomstitel, stedenbouwkundig uittreksel, vergunningen, bodemattest, keuringsattesten (o.a. elektrische installatie, ...), EPC attest, informatie over de overstromingsgevoeligheid, postinterventiedossier, informatie over de erfgoedwaarde, foto's, plaatsbeschrijvingen, huurovereenkomsten en briefwisseling met betrekking tot het onroerend goed (o.a. indexeringen, aanmaningen,...).

*Context:* Deze gegevens worden door u verstrekt, dan wel in uw opdracht door Immo Cova opgevraagd bij de overheid of technische experts.

3/ Gegevens van kandidaat - huurder/koper die verband houden met een (mogelijk) voorstel van verhuurcontract of onderhandse verkoopovereenkomst.

*Voorbeelden:* Informatie over beroep en werkgelegenheid, solvabiliteit, gezinssituatie, loon, etc.

*Context:* Deze gegevens worden verzameld met behulp van formulieren en contracten die u op uw verzoek invult.

4/ Aanvullende gegevens voor het sluiten van een huurovereenkomst of onderhandse verkoopovereenkomst.

*Voorbeelden:* Rijksregisternummer.

*Context:* Deze gegevens worden door u verstrekt. Het nationaal rijksregisternummer wordt alleen gebruikt in de gevallen waarin de wet voorziet of vereist.

5/ Gegevens van mede-eigenaars (of hun huurders).

*Voorbeelden:* Naam, adres, plaats en datum van geboorte, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer en het e-mailadres.

*Context:* Deze gegevens worden door u als mede-eigenaar verstrekt aan Immo Cova wanneer Immo Cova of Aurus de functie van syndicus uitoefent

6/ Gegevens die verband houden met de uitvoering van de dienstverlening van syndicus.

*Voorbeelden:* Betalingsverrichtingen, inclusief namen en rekeningnummers, communicatie en referenties, kaartnummers, etc.

*Context:* Deze gegevens hebben betrekking op uw verrichtingen als mede-eigenaar die door de syndicus worden gecoördineerd.

7/ Gegevens over de verrichtingen van Immo Cova met u.

*Voorbeelden:* De informatie in verband met uw contacten met Immo Cova, per telefoon, e-mail, fax enz. en uw interacties op de webpagina's aangaande Immo Cova, haar diensten of haar partners, op sociale netwerken enz.

*Context:* Deze gegevens komen van contacten van welke aard ook tussen u en Immo Cova (bij ontmoetingen of evenementen, abonnement op een nieuwsbrief, sociale netwerken etc.).

8/ Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant.

*Voorbeelden:* Informatie over uw gedrag en voorkeuren met betrekking tot het gebruik van communicatie- en relatiekanalen, informatie over uw persoonlijke keuzes en levensstijl, privé of professionele projecten, hobby's etc.

*Context:* Deze gegevens zijn het gevolg van keuzes die u hebt geuit of analyses die door Immo Cova zijn uitgevoerd in overeenstemming met deze verklaring en haar wettelijke verplichtingen.

9/ Cookies

*Voorbeelden:* Gegevens over klik-en kijkgedrag van de gebruiker, devices van de gebruiker, IP-adres, type internet-browser, type operating system of voorkeuren.

*Context:* Bepaalde informatie wordt verzameld door middel van cookies.

**Immo Cova verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.**

## ***b. Op welke manier worden deze persoonsgegevens verzameld.***

Door het gebruik van onze website worden diverse persoonsgegevens verzameld, dit op verschillende manieren:

1. De persoonsgegevens worden door u zelf meegedeeld (vb. het contactformulier, ... ) of deze die wij verkrijgen door het gebruik van onze diensten (vb. inlogmodule op onze website, online-profiel, overeenkomst...);
2. De persoonsgegevens die wij aan u toewijzen voor het gebruik van onze diensten (vb. formulieren opdracht, sluiten van een overeenkomst, ...).

De verschillende manieren van verzameling van persoonsgegevens zijn natuurlijk onderworpen aan eigen specifieke bepalingen en voorwaarden in de privacywetgeving. Daarom is het belangrijk dat de verschillen tussen voormelde manieren van verzameling geïdentificeerd worden.

### **1. De gegevens worden door de betrokkene zelf meegedeeld.**

Persoonlijke identificatiegegevens zoals naam, adres, email, telefoonnummer zijn noodzakelijk voor het gebruik van onze onlinediensten (het gebruik van het contactformulier, het gebruik van onderdelen van de website waarvoor registratie nodig is, het bepalen van de opdracht ...) en dienen door uzelf aan ons meegedeeld te worden.

Afhankelijk van de dienst die u wenst te gebruiken, kunnen volgende categorieën van persoonsgegevens worden gevraagd:

1. Persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, email, telefoonnummers, ... );
2. Persoonlijke bijzonderheden (leeftijd, geslacht, ...);
3. Levensstijl (gebruik van goederen en diensten,)
4. Afbeeldingen (profielfoto's, ... );
5. Bezittingen (grond, eigendommen of andere bezittingen, ... ) .

De door u verstrekte gegevens worden geacht correct en volledig te zijn. Bij het meedelen van onjuiste gegevens houden wij ons het recht voor u, als gebruiker de toegang tot onze diensten te ontzeggen.

Bij het meedelen van uw persoonsgegevens zal u gevraagd worden om expliciet kennis te nemen, dit door middel van een aanvinkbox, van onze privacy voorwaarden, deze te begrijpen en te aanvaarden.

### **2. Automatische verzameling van persoonsgegevens**

Aan de hand van cookies en tracking-technologieën worden verschillende persoons- en andere gegevens op een geautomatiseerde wijze verzameld, dit gewoon door een bezoek aan onze website:

1. Elektronische identificatiegegevens (IP-adressen, verbindingsmomenten, ... );
2. Elektronische lokalisatiegegevens (benadering van locatie, omgeving, ...);
3. Surfgedrag (welke pagina's worden bekeken hoe lang wordt een webpagina bekeken, clicks, hits, ...);
4. Via welk kanaal wordt onze website bezocht (zoektermen, via welke webpagina onze website wordt bezocht);
5. Welk toestel wordt gebruikt (pc, smartphone, tablet, ...);
6. Welke systeemsoftware wordt gebruikt (Windows, Android, Apple, ...);

## 7. Welke browser wordt gebruikt (IE, Mozilla, Chrome,...) ;

Deze gegevens zijn volledig geanonimiseerd en kunnen dus niet gekoppeld worden aan persoonlijke identificatiegegevens, waardoor een identificatie van de betrokkene voor de verwerkingsverantwoordelijke niet mogelijk is. Uiteraard wordt, indien nodig, op basis van de Telecommunicatiewet expliciet uw toestemming voor het gebruik van cookies en tracking-technologie gevraagd. Dit aan de hand van ons cookiebeleid zoals weergegeven op onze website.

Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics, Google Plus, Maps, Hotjar, LinkedIn Insight Tag, Adwords), Bing Search Marketing, Instagram en Facebook e.d.m. verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

### ***c. Geen verwerking van gevoelige persoonsgegevens***

Zoals de wet voorschrijft, worden er geen gevoelige gegevens zoals de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, seksuele voorkeuren, gezondheid en het lidmaatschap van een vakvereniging door ons verwerkt.

## **III. Doeleinden van verwerking**

### ***a. Definitie***

Onder de verwerking van persoonsgegevens die door ons verzameld worden, verstaan wij elke verwerking die betrekking heeft op het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen en vernietigen.

### ***b. Doeleinden***

De verwerking van voormelde persoonsgegevens (vb. weergegeven van de immo-portefeuille, weergegeven van overzichten en statistieken per pand of regio, ...) is noodzakelijk voor het bereiken van de door ons vooropgestelde doeleinden:

1. Het voldoen aan een wettelijke verplichting: Immo Cova dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden oplegt om uw gegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen inhouden dat Immo Cova samenwerkt met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw gegevens aan hen overmaakt (vb. anti-terrorisme, anti-witwas, beheer van mede-eigendommen, vragen van belastingen of gerechtelijke instanties).
2. Commerciële opvolging U te contacteren voor onze commerciële doeleinden en te informeren over ons aanbod (o.a. eigendommen, panden, gronden, ...) op basis van uw voorkeuren.
3. Administratieve opvolging: Alvorens contracten te sluiten dient Immo Cova soms bepaalde gegevens te verkrijgen en te verwerken. In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient Immo Cova een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen. In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen Immo Cova worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.
4. Adverteren Onroerende goederen zoals huizen, appartementen, gronden, bedrijfsgebouwen, enz... te afficheren en te adverteren via verschillende communicatiemiddelen (portalsites, websites, sociale media, ...)
5. Direct Marketing Het doorvoeren van een klantensegmentatie op basis van behoeften om u bijvoorbeeld geschikte panden en/of diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele en persoonlijke situatie. Onze nieuwsbrieven/info mede te delen en aanbiedingen af te stemmen op de door u meegedeelde voorkeuren, in het verleden. Dit ten einde u enkel het nieuws en commerciële aanbiedingen te bezorgen die u werkelijk interesseren of beantwoorden aan uw profiel.

6. Marktonderzoek en het verzamelen van statistische gegevens. Uw gegevens en consumentenprofiel te gebruiken voor het onderzoek voor en van de marktsituatie van onze producten en diensten. De verzamelde gegevens weer te geven in verschillende overzichten, tabellen en grafieken dit per pand, regio en/of opdrachtgever om de bemiddelings-, marketing- en advertentiediensten te beoordelen en bijkomend te verbeteren.
7. Informereren van de opdrachtgever Uw gegevens zoals gevraagd bij het gebruik van onze diensten zijn belangrijk voor de uitvoering van de opdracht. De onderneming krijgt zo o.a. een overzicht van prospecten per pand.

### ***c. Kwaliteit en belangenafweging***

Als verwerkingsverantwoordelijke waken wij over de kwaliteit en wettelijkheid van de door ons verzamelde en verwerkte persoonsgegevens. Hierbij nemen wij alle nodige maatregelen om de gegevens die onnauwkeurig of onvolledig zijn te wissen of te verbeteren.

Bij de verzameling en verwerking van de beschikbare persoonsgegevens houden wij ons voor enkel de gegevens te verzamelen en te verwerken die dienend zijn voor het bereiken van onze verwerkingsdoelstellingen. Geen overmatige gegevens noch gegevens die “ooit wel” eens van toepassing zouden kunnen zijn worden door ons verzameld of verwerkt.

## **IV. Bewaartermijn gegevens**

De persoonsgegevens worden slechts bewaard voor de volledige duurtijd die noodzakelijk is voor het verwezenlijken van onze verwerkingsdoelstellingen. Specifiek maakt Immo Cova een onderscheid tussen de *bewaringsperiode* en de *archiveringsperiode*:

- De bewaringsperiode is de maximale periode van gebruik van uw gegevens voor verwerking voor specifieke doeleinden. Over het algemeen worden alle gegevens bewaard betreffende uw relatie met Immo Cova. Gegevens betreffende prospects worden gedurende maximaal 10 jaar na het laatste contact met een prospect bewaard. Dit met uitzondering van

- gegevens van kandidaat-huurders die niet weerhouden worden: de financiële informatie van deze personen (loonfiches) worden automatisch verwijderd.

- cookies: waarvoor een bewaringsperiode van 3 maand geldt

Indien de betrokkene zich uitschrijft voor direct marketing worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd tenzij dit verder nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

- De *archiveringsperiode* voldoet aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van Immo Cova, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de anti-witwaswetgeving.
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van Immo Cova.
- 7 jaar voor de boekhouding en verantwoordingsstukken van de verenigingen van mede-eigenaars naar aanleiding van het uitoefenen van de taak van syndicus.

Buiten deze perioden van bewaring en archivering worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

## **V. Doorgeven van persoonsgegevens**

Immo Cova behandelt uw gegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

Immo Cova kan uw gegevens toezenden aan andere entiteiten gelieerd aan Immo Cova die Immo Cova bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van reporting, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

De onderneming geeft persoonsgegevens door aan derde partijen wanneer:

1. De doorgave noodzakelijk is voor de verwezenlijking van onze doeleinden, onder meer en zoals hierboven vermeld (statistisch onderzoek, promotie in het kader van onze opdracht en/of publiciteit van onroerende goederen evenals voor het gebruik en beheer van onze portefeuille). Hiervoor werken wij samen met derde partijen of onderaannemers zoals IT-dienstverleners), voor wat betreft het beheer van ons aanbod (onroerend goed), de licentiesoftware Esimmo, (Evosys, Frankenstraat 79, 1040 Etterbeek)
2. De doorgave noodzakelijk is om dienstverleners van Immo Cova te helpen met :
  - Het ontwerp en behoud van computerapparatuur en internetapplicaties.
  - De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie.
  - Voorbereiding van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten.
  - Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders.
  - Het voeren van online reclame via online en sociale netwerkproviders waarvan Immo Cova gebruik maakt om haar diensten aan te bieden, dan wel voor het voeren van publiciteit met betrekking tot een onroerend goed
  - Het innen van facturen via incassobureaus, of mits tussenkomst van gerechtsdeurwaarders of advocaten.
3. Er een wettelijke verplichting is tot doorgave van uw gegevens of op verzoek van overheden, gerechtelijke autoriteiten of politiediensten. Wel dient er op gewezen te worden dat er geen doorgave naar landen buiten EU en VS plaatsvindt.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt Immo Cova ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. Immo Cova zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van Immo Cova en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

## **VI. Bijkomende bescherming minderjarigen**

De wettelijke bepalingen schrijven uitdrukkelijk voor dat minderjarigen een bijkomende bescherming genieten wanneer het gaat over de verwerking van hun persoonsgegevens.

Bij het invullen van de registratieformulieren kan de leeftijd of geboortedatum worden gevraagd alvorens u toegang krijgt tot de diensten, kunt inschrijven op de nieuwsbrief, ...

De onderneming zal met de technologie voorhanden inspanningen leveren om te controleren of de gebruiker wel degelijk over de ouderlijke toestemming beschikt.

## **VII. Beveiligen van gegevens**

Immo Cova hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging op beschadiging.

Immo Cova neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van Immo Cova gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal Immo Cova onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediërende maatregelen. Indien nodig, zal Immo Cova u, evenals de Gegevensbeschermingsautoriteit, in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## **VIII. Rechten betrokkene**

### ***a. Recht op informatie***

Volgens de wettelijke bepalingen dient de onderneming als verwerkingsverantwoordelijke u duidelijk te informeren betreffende de verzameling en verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy beleid geldt dan ook als een persoonlijke kennisgeving.

### ***b. Recht op toegang***

U heeft het recht om van de onderneming, als verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens. Indien uw persoonsgegevens verwerkt zijn kan u inzage verkrijgen van uw gegevens in onze bestanden met bijkomende informatie over de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens, eventuele ontvangers van uw persoonsgegevens, de bewaartermijn, klachtenprocedure, ...

Tevens kan u om een kopie van uw persoonsgegevens verzoeken, zonder bijhorende administratieve kosten. Let wel, wanneer u verschillende kopieën aanvraagt zal de onderneming hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen.

De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt g.

### ***c. Recht op verbetering***

Als betrokkene heeft u het recht alle onvolledige of onjuiste persoonsgegevens die op uzelf betrekking hebben te verbeteren.

Onder de noemer “verbeteren” dient te worden verstaan, dat u kosteloos verkeerde gegevens kan laten aanpassen of zelfs laten verwijderen.

U kan via onze website zelf toegang krijgen tot uw persoonlijk profiel, indien dit voor handen is, en zelf door u geregistreerde gegevens te allen tijde aanpassen.

De correctheid en kwaliteit van uw persoonsgegevens is van groot belang voor het bereiken van onze doeleinden.

De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt g.

### ***d. Recht op verzet***

U beschikt over een dubbel recht van verzet. De wettelijke bepalingen voorzien een algemeen recht op verzet en een verzet inzake directe marketing. Als gebruiker/betrokkene heeft u aldus een algemeen recht op verzet.

#### **Algemeen recht op verzet:**

U kan zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer de gegevens overeenkomstig de verwerkingsdoeleinden onvolledig of niet ter zake dienend zijn of wanneer de gegevens waarvan de registratie, de mededeling of bewaring verboden zijn of wanneer de gegevens langer dan de opgegeven duurtijd bewaard zijn.

Wanneer uw persoonsgegevens rechtmatig verwerkt worden kan u zich overeenkomstig de wettelijke bepalingen van de privacywetgeving verzetten tegen deze verwerking wegens zwaarwichtige en gerechtvaardigde redenen die verband houden met uw bijzondere situatie.

U dient hier wel zwaarwichtige en gerechtvaardigde redenen aan te tonen om verdere verwerking te voorkomen.



### **Recht op verzet inzake direct marketing:**

U kan zich kosteloos en zonder enige motivering verzetten tegen een verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt g..

### ***e. Recht om vergeten te worden***

Zonder onredelijke vertraging kan u, uw persoonsgegevens op eigen naam, laten wissen. Dit op voorwaarde dat:

- De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waartoe zij verzameld of verwerkt zijn;
- U de gegeven toestemming voor specifieke doeleinden intrekt;
- De persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; - De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Wanneer het persoonsgegevens betreft van minderjarigen jonger dan 16 betreffende diensten die tegen betaling langs elektronische weg verricht zijn. De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt g.

### ***f. Recht om persoonsgegevens te verkrijgen***

U heeft het recht om op aanvraag aan de onderneming / verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens die de onderneming bezit op te vragen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

Dit kan opgevraagd worden voor persoonlijk gebruik alsook om deze door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke dan de onderneming.

Indien het voor ons technisch mogelijk is, kan u ook de elektronische verzending van uw persoonsgegevens naar een andere onderneming vragen.

De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt g.

### ***g. Procedure uitoefening rechten***

Wanneer u de voormelde rechten wenst uit te oefenen dient u de, al dan niet gemotiveerde, aanvraag samen met een bewijs van identiteit, meer bepaald een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart per post of per mail op te sturen naar:

Immo Cova CVBA  
Kortrijkstraat 140, B-8700 TIELT  
annelien@immocova.be

### ***h. Aangifte en bevoegde instantie bij inbreuken***

Wanneer u van oordeel bent dat voormelde rechten door ons niet worden gerespecteerd en klacht wenst neer te leggen, kan u zich richten tot de Privacycommissie:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00  
Fax :+32 (0)2 274 48 35  
commission@privacycommission.be